



COMUNE DI ARADEO

Area “4” – Edilizia e Urbanistica

Sede: via Aldo Moro, 2 – Aradeo (LE)

Carta dei Servizi

Il Responsabile di Area
F.to arch. Sara Spano

Carta dei Servizi

Area “4” – Edilizia e Urbanistica

PEC: urbanistica.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it; Mail: ediliziaurbanistica@comune.aradeo.le.it

Pagina 1

PREFAZIONE

La presente Carta dei Servizi dell'Area "4" – Edilizia e Urbanistica del Comune di Aradeo ha lo scopo di dare all'utenza semplici e trasparenti informazioni in merito all'accesso ai Servizi forniti dalla medesima Area.

CARATTERISTICHE DELLA CARTA

La Carta dei Servizi dell'Area "4" – Edilizia e Urbanistica del Comune di Aradeo **con sede in Aradeo alla via Aldo Moro, 2** descrive ai cittadini tutte le opportunità e i servizi di competenza erogati, al fine di facilitarne l'accesso e la fruizione.

Più precisamente è il mezzo attraverso il quale l'Area ha individuato gli standard della propria prestazione ed i propri obiettivi, riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino-utente-consumatore.

Mediante la Carta dei Servizi vengono fissati gli standard di qualità e si forniscono ai cittadini le informazioni e gli strumenti necessari per verificarne il monitoraggio e proseguire per il miglioramento.

Il Responsabile di Area
F.to arch. Sara Spano

Sommario

1. I RAPPORTI CON I CITTADINI

1.1. Informazione all'utenza.....	pag. 4
1.2. Cittadino e Amministrazione	pag. 5

2. STANDARD DI QUALITA'	pag. 5
-------------------------------	--------

3. ELENCO GENERALE DELLE ATTIVITÀ' E DEI SERVIZI OFFERTI	pag.6
--	-------

4. ELENCO GENERALE DELLE ATTIVITÀ'	pag.9
4.1.1 Sportello Unico per l'Edilizia.....	pag.10
4.1.2 Condono Antiabusivismo e Controllo.....	pag. 11
4.1.3 PUG e CDU.....	pag. 11

Carta dei Servizi

Area "4" – Edilizia e Urbanistica

PEC: urbanistica.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it; Mail: ediliziaurbanistica@comune.aradeo.le.it

Pagina 3

1. I RAPPORTI CON I CITTADINI

1.1. Informazione all'utenza

L' Area "4" – Edilizia e Urbanistica assicura un'informazione completa ai cittadini in merito alle modalità di accesso e di fruizione dei servizi, sia attraverso il *Front Office* dedicato alla prima informazione, sia attraverso tutti i canali disponibili e fruibili dal pubblico, compresa la sezione web: https://www.comune.aradeo.le.it/amministrazione/unita_organizzativa/ufficio-edilizia-e-urbanistica nonché quella di Amministrazione Trasparente: <https://trasparenza.comune.aradeo.le.it/it/amministrazione/amministrazione-trasparente>
Quest'Area ha realizzato e messo a disposizione dell'utente, sia in formato cartaceo che elettronico, la modulistica necessaria per lo svolgimento delle pratiche.

Tutta la modulistica essenziale è costantemente aggiornata secondo le disposizioni di legge e risulta pubblicata nella specifica sezione del sito web dell'Area "4" – Edilizia e Urbanistica.

<https://www.comune.aradeo.le.it/servizi-categoria/catasto-e-urbanistica/>

1.2. Cittadino e Amministrazione

Mediante il *front-office* e le apposite pagine internet del sito istituzionale, l'Area fornisce le informazioni necessarie all'utenza, in grado di dare sufficienti risposte a domande tipiche, sia generiche che specifiche, conformemente ai servizi erogati.

Per quanto concerne il contatto diretto con l'Amministrazione, il cittadino ha a disposizione, presso la sede del Comune di Aradeo, un *front-office* per l'accesso ai servizi tecnici. L'attività di ricevimento si svolge nei seguenti giorni:

- martedì dalle ore 9.00 alle 13.00;
- giovedì dalle ore 9.00 alle 13.00 (su appuntamento) e dalle ore 15.00 alle ore 17.30;

Le modalità di prenotazione di appuntamento sono dettagliatamente specificate nella sezione del sito web:

<https://vurp.comune.aradeo.le.it/#/prenotazione-appuntamento/sportello-unico-per-edilizia-sue>

2. STANDARD DI QUALITA'

Gli Standard di Qualità dei Servizi offerti sono i seguenti:

- Descrizione;
- Riferimenti normativi;
- Destinatari;
- Requisiti richiesti;
- Responsabile del procedimento;
- Orari e ricevimento;
- Tempi e Costi;
- Informazioni utili e Documenti da presentare;
- Modulistica.

Carta dei Servizi

Area "4" – Edilizia e Urbanistica

PEC: urbanistica.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it; Mail: ediliziaurbanistica@comune.aradeo.le.it

3. ELENCO GENERALE DELLE ATTIVITÀ' E DEI SERVIZI OFFERTI

L'area "4" – Edilizia e Urbanistica nell'ambito dell'attività istituzionale svolge i seguenti servizi, su istanza di parte, distinti per tipologie di procedimento:

Procedimento	Descrizione	Sede del Servizio competente
Permesso di costruire	Rilascio titolo edilizio per costruzione di nuovi edifici, nonché di ampliamento, sopraelevazione o ristrutturazione di edifici esistenti.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Varianti in corso d'opera	Rilascio di titolo edilizio in variante per costruzione di nuovi edifici, nonché di ampliamento, sopraelevazione o ristrutturazione di edifici esistenti.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Accesso civico generalizzato e documentale	Rilascio copia digitale di documenti contenuti nei fascicoli edilizi dell'archivio corrente	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo

Carta dei Servizi

Area "4" – Edilizia e Urbanistica

PEC: urbanistica.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it; Mail: ediliziaurbanistica@comune.aradeo.le.it

Vulture di titoli edilizi	Rilascio di Provvedimento di voltura di titoli edilizi.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Proroga del termine di ultimazione lavori	Rilascio di Provvedimento di Proroga dei termini di validità di titoli edilizi rilasciati.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
C.I.L.A. Comunicazione Inizio Lavori Asseverata	Manutenzione straordinaria non di parti strutturali; spostamento pareti interne; apertura di porte interne; frazionamento o di accorpamento di unità immobiliari, senza cambio di destinazione d'uso e senza aumento di volumetria.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo

SCIA - Segnalazione Certificata Inizio Attività	Manutenzione straordinaria; Ristrutturazione, Restauro e risanamento conservativo; Frazionamento di U.I.; Cambio destinazione d'uso in conformità con le N.T.A. del P.d.F., ad esclusione della zona omogenea A; Varianti a Permessi di Costruire rilasciati.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
SCA -Segnalazione Certificata Agibilità	Attestazione volta a segnalare la sussistenza delle condizioni di sicurezza, igiene, salubrità, risparmio energetico degli edifici e degli impianti negli stessi installati e, ove previsto, di rispetto degli obblighi di infrastrutturazione digitale, valutate secondo quanto dispone la normativa vigente, nonché la conformità dell'opera al progetto presentato e la sua agibilità.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Accesso agli atti, accesso civico, accesso generalizzato	Rilascio di copia digitale di atti amministrativi e fascicoli di edilizia rilasciati e presenti nell'archivio corrente dell'Area 4	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Concessione Edilizia in Sanatoria ai sensi della Legge n. 47/1985.	Concessione Edilizia in Sanatoria per opere edilizie realizzate in assenza di Permesso di Costruire ex L.47/85.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo

Concessione Edilizia in Sanatoria ex L.724/94	Concessione Edilizia in Sanatoria per opere edilizie realizzate in assenza di Permesso di Costruire L. 724/94	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Concessione in Sanatoria Edilizia ex L.326/2003	Concessione Edilizia in Sanatoria per opere edilizie realizzate in assenza di Permesso di Costruire L. 326/2003	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
CDU - Certificati di destinazione urbanistica	Rilascio di certificazioni riportanti i vincoli ricadenti nella strumentazione urbanistica vigente	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Riqualificazione urbanistica di aree private con vincoli preordinati allesproprio decaduti	Determinazione urbanistica di aree private con vincoli preordinati allesproprio decaduti	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Attestazione di idoneità alloggiativa	Rilascio di attestazione riportante la capacità insediativa di un'unità immobiliare ai sensi della L. 286/1998 e ss.mm.ii.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Autorizzazione all'installazione di insegne pubblicitarie e d'esercizio	Rilascio autorizzazione all'installazione di insegne pubblicitarie e d'esercizio.	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo
Toponomastica	Servizio di denominazione assi stradali e attribuzione di numerazione civica	Via Aldo Moro, 2 – 73040 Aradeo

ATTIVITA' di area "4" – EDILIZIA E URBANISTICA

4.1.1 SUE – Sportello Unico per l'Edilizia

Attività dello Sportello

Lo sportello si occupa dell'istruttoria delle istanze in materia di edilizia pubblica e privata che comportano una trasformazione del territorio, conformemente agli strumenti urbanistici locali e sovracomunali.

Le istanze delle pratiche edilizie vengono introitate e gestite attraverso lo Sportello Unico per l'Edilizia – SUE.

Il S.U.E. permette il dialogo diretto con il cittadino attraverso una interfaccia grafica ed un portale web dedicato, che guida l'utente alla presentazione on line dell'istanza di intervento edilizio scelto.

L'accesso al sistema del SUE avviene, previa registrazione ed autenticazione, tramite il collegamento al portale :

https://servizionline.comune.aradeo.le.it/po/po_pr_login.php

La modulistica per la trasmissione delle istanze in materia edilizia è consultabile attraverso il seguente link:

<https://www.halleyweb.com/aradeo/zf/index.php/modulistica/index/dettaglio-area/area/1?sat=1666966986&nodo=nodo0>

Carta dei Servizi

Area "4" – Edilizia e Urbanistica

PEC: urbanistica.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it; Mail: ediliziaurbanistica@comune.aradeo.le.it

4.1.2 Condono Antiabusivismo e Controllo

Attività principale del Servizio

Il Servizio svolge l'attività di istruttoria delle istanze di Condono Edilizio ex L.47/85, L. 724/94 e L.R. 326/2003, per il rilascio della Concessione in Sanatoria, previa integrazione dei documenti essenziali e del pagamento degli oneri concessori.

4.1.3 PUG - Piano Urbanistico Generale e CDU – Certificato di Destinazione Urbanistica

Attività a servizio dell'Utenza

Redazione di atti di pianificazione generale e di Piani di Settore ed Attuativi, procedure di approvazione di atti pianificatori di altri Enti, richieste di riqualificazione urbanistica di aree con vincoli preordinati all'esproprio decaduti, certificazioni di Destinazione Urbanistica CDU.

La modulistica per la richiesta delle certificazioni urbanistiche CDU è consultabile nella sezione web:

<https://www.comune.aradeo.le.it/servizio/certificato-di-destinazione-urbanistica-cdu/>

Carta dei Servizi

Area "4" – Edilizia e Urbanistica

PEC: urbanistica.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it; Mail: ediliziaurbanistica@comune.aradeo.le.it

Pagina 12