



Comune di Aradeo

Provincia di Lecce



COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è un documento che sancisce principi e regole di comportamento del Comune, al fine di tutelare le esigenze dei cittadini utenti. Finalità principale della Carta è quella di garantire a tutti gli utenti l'erogazione dei servizi nel rispetto delle normative ambientali e di settore.

Il Comune, ai sensi dell'art. 32 della L. n. 190/2012, è tenuto a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati.

Il Comune di Aradeo ha una organizzazione interna che prevede sei Aree come di seguito specificate, alle quali sono assegnati tutti i procedimenti di competenza del Comune.

Ogni Area ha un Responsabile, nominato dal Sindaco, al quale spettano tutti i poteri gestionali inerenti le attività assegnate al proprio settore.

Salvo che la normativa specifica di settore non indichi tempi diversi, di norma tutti i procedimenti devono concludersi entro 30 giorni dall'avvio degli stessi.

AREA “1”: Amministrativa, Affari Generali ed Istituzionali

Responsabile dell'Area: Dr. Giuseppe CAGGIA

Contatti:

- mail: segreteria@comune.aradeo.le.it
- pec: protocollo.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it
- tel.: 0836552583
- Via A. Moro n. 2

Codice Univoco Ufficio: TM0WFK

Uffici dell'Area:

- Segreteria generale, Protocollo, Personale (parte giuridica) e Contratti
- Biblioteca, Teatro, Cultura e Manifestazioni
- Demografico ed Elettorale
- Attività socio assistenziali ed educative, Istruzione
- Relazioni con il pubblico, Servizi Informatici, SUAP

Orari Uffici: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle **ore 9:00** alle **ore 12:00**
Giovedì dalle **ore 15:30** alle **ore 17:30**

Servizi gestibili in modo digitale

Sul sito del Comune <https://comune.aradeo.le.it> nella homepage è inserito un link denominato “Servizi” dal quale è possibile gestire alcuni dei procedimenti dei vari uffici da remoto: per ogni processo è possibile capire il suo contenuto, a chi è rivolto, come fare, cosa serve e tutti i riferimenti per ottenere il servizio.

Per accedere: <https://www.comune.aradeo.le.it/servizi>

Procedimenti gestiti dall'Area “1”

Si riporta di seguito il link dal quale accedere al PIAO 2024/26 (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), dove sono riportati, da pagina 94 a pagina 100, la mappatura dei processi gestiti dall'Area in oggetto.

Per accedere: <https://trasparenza.comune.aradeo.le.it/it-it/amministrazione/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general>

AREA “2”: Finanza e Programmazione

Responsabile dell’Area: Dr.ssa Maria Antonietta SERRAVEZZA

Contatti:

- mail: ragioneria@comune.aradeo.le.it
- pec: ragioneria.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it
- tel.: 0836552583
- Via A. Moro n. 2

Codice Univoco Ufficio: EU9C2R

Uffici dell’Area: - Finanza, Bilancio, Economato, Personale (parte economica)
 - Tributi

Orari Uffici: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle **ore 9:00** alle **ore 12:00**
 Giovedì dalle **ore 15:30** alle **ore 17:30**

Servizi gestibili in modo digitale

Sul sito del Comune <https://comune.aradeo.le.it> nella homepage è inserito un link denominato “Servizi” dal quale è possibile gestire alcuni dei procedimenti dei vari uffici da remoto: per ogni processo è possibile capire il suo contenuto, a chi è rivolto, come fare, cosa serve e tutti i riferimenti per ottenere il servizio.

Per accedere: <https://www.comune.aradeo.le.it/servizi>

Procedimenti gestiti dall’Area “2”

Si riporta di seguito il link dal quale accedere al PIAO 2024/26 (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), dove sono riportati, da pagina 101 a pagina 106, la mappatura dei processi gestiti dall’Area in oggetto.

Per accedere: <https://trasparenza.comune.aradeo.le.it/it-it/amministrazione/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general>

AREA “3”: Lavori Pubblici, Servizi Tecnici, Patrimonio

Responsabile dell'Area: ing. Salvatore DONADEI

Contatti:

- mail: tecnico@comune.aradeo.le.it
- pec: tecnico.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it
- tel.: 0836552583
- Via A. Moro n. 2 – Piano 2°

Codice Univoco Ufficio: JW8T78

Uffici dell'Area:

- Lavori Pubblici
- Servizi Tecnici e Manutenzione Patrimonio

Orari Uffici: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle **ore 9:00** alle **ore 12:00**
Giovedì dalle **ore 15:30** alle **ore 17:30**

Servizi gestibili in modo digitale

Sul sito del Comune <https://comune.aradeo.le.it> nella homepage è inserito un link denominato “Servizi” dal quale è possibile gestire alcuni dei procedimenti dei vari uffici da remoto: per ogni processo è possibile capire il suo contenuto, a chi è rivolto, come fare, cosa serve e tutti i riferimenti per ottenere il servizio.

Per accedere: <https://www.comune.aradeo.le.it/servizi>

Procedimenti gestiti dall'Area “3”

Si riporta di seguito il link dal quale accedere al PIAO 2024/26 (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), dove sono riportati, da pagina 107 a pagina 108, la mappatura dei processi gestiti dall'Area in oggetto.

Per accedere: <https://trasparenza.comune.aradeo.le.it/it-it/amministrazione/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general>

AREA “4”: Edilizia e Urbanistica

Responsabile dell'Area: Arch. Sara SPANO

Contatti:

- mail: ediliziaurbanistica@comune.aradeo.le.it
- pec: urbanistica.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it
- tel.: 0836552583
- Via A. Moro n. 2 – Piano 2°

Codice Univoco Ufficio: UFRGCL

Uffici dell'Area: - Edilizia e Urbanistica

Orari Uffici: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle **ore 9:00** alle **ore 12:00**
Giovedì dalle **ore 15:30** alle **ore 17:30**

Servizi gestibili in modo digitale

Sul sito del Comune <https://comune.aradeo.le.it> nella homepage è inserito un link denominato “Servizi” dal quale è possibile gestire alcuni dei procedimenti dei vari uffici da remoto: per ogni processo è possibile capire il suo contenuto, a chi è rivolto, come fare, cosa serve e tutti i riferimenti per ottenere il servizio.

Per accedere: <https://www.comune.aradeo.le.it/servizi>

Procedimenti gestiti dall'Area “4”

Si riporta di seguito il link dal quale accedere al PIAO 2024/26 (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), dove sono riportati, a pagina 109, la mappatura dei processi gestiti dall'Area in oggetto.

Per accedere: <https://trasparenza.comune.aradeo.le.it/it-it/amministrazione/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general>

AREA “5”: Polizia Locale e Protezione Civile

Responsabile dell’Area: Dr.ssa Daniela CASALUCI

Contatti:

- mail: vigili@comune.aradeo.le.it
- pec: polizialocale.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it
- tel.: 0836554014
- Piazza del Municipio

Codice Univoco Ufficio: 8MLWID

Uffici dell’Area:

- Polizia Locale e Protezione Civile
- Servizio Viabilità e Infortunistica Stradale

Orari Uffici: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle **ore 9:00** alle **ore 12:00**
Giovedì dalle **ore 15:30** alle **ore 17:30**

Servizi gestibili in modo digitale

Sul sito del Comune <https://comune.aradeo.le.it> nella homepage è inserito un link denominato “Servizi” dal quale è possibile gestire alcuni dei procedimenti dei vari uffici da remoto: per ogni processo è possibile capire il suo contenuto, a chi è rivolto, come fare, cosa serve e tutti i riferimenti per ottenere il servizio.

Per accedere: <https://www.comune.aradeo.le.it/servizi>

Procedimenti gestiti dall’Area “5”

Si riporta di seguito il link dal quale accedere al PIAO 2024/26 (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), dove sono riportati, da pagina 110 a pagina 114, la mappatura dei processi gestiti dall’Area in oggetto.

Per accedere: <https://trasparenza.comune.aradeo.le.it/it-it/amministrazione/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general>

AREA “6”: Ambiente, Ecologia e Servizi manutentivi Cimitero

Responsabile dell’Area: Dr.ssa Donatella Annunziata CAZZATO

Contatti:

- mail: ambiente@comune.aradeo.le.it
- pec: ambiente.comune.aradeo@pec.rupar.puglia.it
- tel.: 0836554014
- Via A. Moro n. 2 – Piano 2°

Codice Univoco Ufficio: UFRGCL

Uffici dell’Area: - Ambiente, Ecologia e Servizi manutentivi Cimitero

Orari Uffici: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle **ore 9:00** alle **ore 12:00**
Giovedì dalle **ore 15:30** alle **ore 17:30**

Servizi gestibili in modo digitale

Sul sito del Comune <https://comune.aradeo.le.it> nella homepage è inserito un link denominato “Servizi” dal quale è possibile gestire alcuni dei procedimenti dei vari uffici da remoto: per ogni processo è possibile capire il suo contenuto, a chi è rivolto, come fare, cosa serve e tutti i riferimenti per ottenere il servizio.

Per accedere: <https://www.comune.aradeo.le.it/servizi>

Procedimenti gestiti dall’Area “6”

Si riporta di seguito il link dal quale accedere al PIAO 2024/26 (Piano Integrato di Attività e Organizzazione), dove sono riportati, a pagina 115, la mappatura dei processi gestiti dall’Area in oggetto.

Per accedere: <https://trasparenza.comune.aradeo.le.it/it-it/amministrazione/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general>